

### **Estimado neoyorquino,**

Los defraudadores utilizan una variedad de métodos para atacar a grupos específicos. Por ejemplo, muchas estafas están dirigidas a las personas de la tercera edad. Una de las estafas más engañosas que emplean los estafadores es la estafa de los abuelos.

Esta estafa se aprovecha de la bondad de nuestros familiares de edad avanzada. El estafador finge ser un familiar que necesita ayuda financiera por una situación de emergencia. El defraudador se aprovecha de la generosidad de su víctima para quitarle su dinero con engaños. Este folleto le ayudará a identificar las estafas de los abuelos, y le dará recomendaciones para protegerse y proteger a sus abuelos.

Si cree que usted o un abuelo han sido contactados por un estafador, denúncielo al departamento de policía de su localidad y a nuestra oficina.

Atentamente,

*Letitia James*



Fiscal General del  
Estado de Nueva York  
**Letitia James**

## **Recursos**

### **División de Protección al Consumidor del Departamento de Estado del Estado de Nueva York Consumer Assistance Unit**

99 Washington Avenue  
Albany, New York 12231-0001  
(800) 697-1220

### **Fiscalía General del Estado de Nueva York, Oficina de Fraudes al Consumidor**

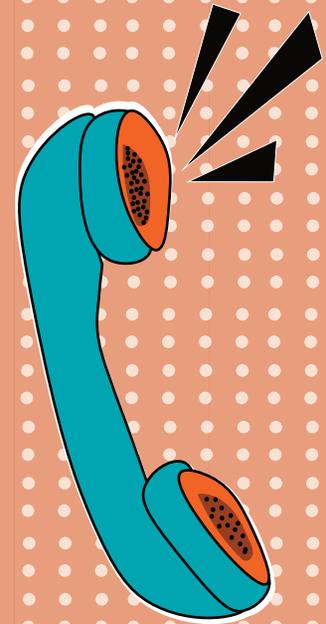
Report scams or file a complaint.  
(800) 771-7755  
ag.ny.gov

### **Comisión Federal de Comercio Denuncie estafas o robo de identidad.**

ftc.gov  
(877) 382-4357

## **Esquemas de fraude de los abuelos**

Protéjase a si mismo y a  
sus seres querido



Fiscal General del Estado  
de Nueva York

**Letitia James**



## He aquí cómo funciona:

Los criminales asumen tu identidad para robarle a tus abuelos. Y a veces eres tu quien les da la información para hacerlo.

Así es como funciona:

Tus abuelos reciben una llamada, a menudo a la mitad de la noche:

Asustados y recién despertados, sus abuelos pueden incluso dar el nombre:



Cada vez más a menudo, los estafadores han indagado en todas las páginas de tus redes sociales, tratando de averiguar quiénes son tus familiares, con lo cual recogen la información que necesitan.

## Las historias cambian, pero la solicitud es la misma.

En vez de un arresto, puede ser un accidente de carro, un arresto por drogas o alguna emergencia médica. Pero lo que "piden" es lo mismo: girar dinero, no hacer preguntas y no decirle a nadie.

Los estafadores son expertos en hacer esto:

- Ellos usan su información de las redes sociales en que participa, para encontrar nombres reales, intereses auténticos, y números telefónicos reales.
- O roban su teléfono y tienen toda la información que necesitan. Ellos llaman a la mitad de la noche, contando con la confusión que provoca el despertarse repentinamente y la expectativa de recibir malas noticias con una llamada a esas horas.
- Sobre todo, se aprovechan del amor incondicional de los abuelos y de su deseo de ayudar a sus seres queridos, sin importar cuál es el costo. Y cuentan con que las personas se sienten demasiado avergonzadas como para reportar el crime.

## Los crímenes deben ser reportados:

Llame a una autoridad local responsable de hacer cumplir la ley y a la Oficina del Fiscal General, aún si usted sólo ha sido contactado por un estafador y no haya mandado dinero. Dar información de como la estafa a los abuelos está siendo ejecutada asegura que pueda ser prevenida.

También, díglele a la víctima que debe llamar al servicio de transferencias de dinero que utilizo, eso podría ayudar a identificar a los agentes que han facilitado la estafa. Si la estafa solicita enviar dinero a Canadá, hay que contactar a las autoridades canadienses en su línea directa: **(888) 495-8501**

## Usted puede proteger a la gente que quiere:

- Comparta esto con sus abuelos: asegúrese que ellos sepan que esta estafa es muy común y que podría pasarles.
- Tenga una pregunta clave que ellos puedan preguntar y que usted no le dirá a nadie mas que a ellos.
- Permítalos a ellos que SIEMPRE chequeen con otros miembros de la familia, para saber donde está usted.
- Dígales a ellos que NUNCA vayan a girar dinero a alguien que no conocen.
- Aliéntelos a llamar a la policía o a la Oficina del Fiscal General si reciben una llamada como ésta.

## Proteja a sus seres queridos Y ADEMÁS, su identidad.

- Use ajustes (settings) de privacidad en las redes sociales que usted usa.
- Limite la cantidad de información personal que usted pone a disposición.
- Solamente acepte amigos que usted conoce.
- Siempre use contraseñas robustas tanto en su teléfono como en otras cuentas que tenga en línea (online).
- No comparta contraseñas con sus amigos.

## Que pasa después?

A su abuelo(a) le dicen que debe mandar \$1,000, \$5,000 y aún \$10,000 a algún lugar fuera del estado o fuera del país. Y cuando hace un giro, es lo mismo que dar un montón de efectivo. No hay posibilidad que regrese.